



www.cometsystem.cz

Návod k použití

COMET Cloud Lite

mobilní aplikace pro příjem varovných upozornění a přístup
k naměřeným hodnotám z centrálního sběrného systému
COMET Cloud

© Copyright: COMET SYSTEM, s.r.o.

Tento návod k obsluze je zakázáno kopírovat a provádět v něm změny jakékoliv povahy bez výslovného souhlasu firmy COMET SYSTEM, s.r.o. Všechna práva vyhrazena.

Firma COMET SYSTEM, s.r.o. provádí neustálý vývoj a vylepšování svých produktů. Proto si vyhrazuje právo provést technické změny na zařízení / výrobku bez předchozího upozornění.

Kontakt na výrobce tohoto systému:

COMET SYSTEM, s.r.o.
Bezručova 2901
756 61 Rožnov pod Radhoštěm
www.cometsystem.cz

Obsah

OBSAH	3
ÚVOD	4
INSTALACE APLIKACE COMET CLOUD LITE	5
Požadavky na HW a SW mobilního zařízení	5
Instalace na systém Android	5
Instalace na systém iOS	6
První spuštění aplikace	6
Systémová oprávnění aplikace	6
Zvukové upozornění	7
Jazyk aplikace	7
Automatické aktualizace	7
Změna majitele zařízení	7
PŘÍSTUP DO APLIKACE COMET CLOUD LITE	8
Přihlášení do aplikace	8
Odhlášení z aplikace	8
PROHLÍŽENÍ NAMĚŘENÝCH HODNOT	9
Prohlížení ze seznamu Moje zařízení	9
Prohlížení ze seznamu Měřená místa	10
POTVRZENÍ ALARMU KOMENTÁŘEM UŽIVATELE	10
PROHLÍŽENÍ ZPRÁV	11
PROHLÍŽENÍ OZNÁMENÍ	11
PROHLÍŽENÍ INFORMACÍ O APLIKACI	11

Úvod

COMET Cloud Lite je mobilní aplikace, která umožňuje přístup do centrálního sběrného systému COMET Cloud ze zařízení s operačním systémem Android nebo systémem iOS.

Umožňuje sledovat aktuální hodnoty i alarmové stavy připojených přístrojů COMET odkudkoli rychle, přehledně a v reálném čase.

Aplikace má jednoduché a intuitivní rozhraní, díky kterému může uživatel snadno zobrazit měřená data v grafu, kontrolovat historii měření nebo přijímat upozornění na nové alarmy.

Díky push notifikacím poskytuje neustálý přehled o stavu připojených zařízení.

Hlavní funkce aplikace COMET Cloud Lite:

- přehledná vizualizace měřených hodnot v reálném čase včetně zobrazení v grafu
- zobrazované naměřené hodnoty i pomocné systémové informace jsou vyčítány z hlavního systému COMET Cloud, jsou neměnné, chráněné proti úpravám a smazání
- přijímání a prohlížení alarmových zpráv zaslaných z COMET Cloudu včetně jejich historie
- push notifikace (okamžité upozornění při vzniku alarmového stavu)
- alarmové hlášení z připojených měřicích přístrojů zahrnují nejen nadlimitní měřené hodnoty sledovaných veličin, ale i poruchové stavy měřicích přístrojů a sond, včetně stavu např. napájecích baterií. Všechny tyto informace se v podobě alarmů předávají i do mobilní aplikace.
- možnost potvrdit alarm komentářem uživatele
- procházení historie měření podle času
- zobrazení měřených míst na podkladu vloženého obrázku nebo schématu
- generování a odesílání reportů v PDF formátu přímo z aplikace
- přístup do aplikace je možný pouze autorizovaným uživatelům
- záznam všech událostí v systému s identifikací uživatele a příslušným časovým údajem (funkce Audit trail)
- aplikace slouží také jako druhý nezávislý ověřovací kanál, pokud má *COMET Cloud* zapnuté dvoufaktorové ověřování (2FA)

Instalace aplikace COMET Cloud Lite

Mobilní aplikace *COMET Cloud Lite* je navržena pro zařízení s operačními systémy *Android* a *iOS*.

COMET Cloud Lite je doplňková mobilní aplikace k hlavnímu systému *COMET Cloud*.

Pro přístup do aplikace *COMET Cloud Lite* je nutné mít zřízen v systému *COMET Cloud* uživatelský účet. Tento účet je shodný i pro použití v aplikaci *COMET Cloud Lite*. Nový uživatelský účet **nelze** zřídit přímo v aplikaci *COMET Cloud Lite*.

Pokud jste nový uživatel, zprovozněte nejprve systém *COMET Cloud*, který má vlastní návod k použití, nebo požádejte o zřízení přístupu správce už zprovozněného systému *COMET Cloud*.

Požadavky na HW a SW mobilního zařízení

Aplikaci *COMET Cloud Lite* lze instalovat na zařízení s následujícími vlastnostmi:

- zařízení typu smartphone nebo tablet
- dostupné připojení k internetu
- operační systém *Android* verze 6.0 nebo vyšší s přístupem do *Google Play*, nebo
- operační systém *iOS* verze 16 nebo vyšší, dostupný *Apple ID* účet a přístup do *App Store*

Instalace na systém Android

Ujistěte se, že zařízení má dostatečně nabitou baterii a postupujte podle následujících kroků:

- otevřete aplikaci *Google Play*
- do vyhledávání zadejte: *COMET Cloud Lite*
- vyberte ze seznamu správnou aplikaci
- klepněte na tlačítko *Instalovat*
- počkejte na dokončení instalace
- po instalaci klepněte na *Otevřít*

Instalace na systém iOS

Ujistěte se, že zařízení má dostatečně nabitou baterii a postupujte podle následujících kroků:

- otevřete aplikaci *App Store*
- do vyhledávání zadejte: *COMET Cloud Lite*
- vyberte správnou aplikaci
- klepněte na tlačítko *Získat (Get)*
- potvrďte instalaci pomocí Face ID / Touch ID / hesla
- počkejte na dokončení instalace
- po instalaci klepněte na *Otevřít*

První spuštění aplikace

Aplikace už musí být nainstalovaná. Při prvním spuštění postupujte podle následujících kroků:

- spusťte aplikaci
- pokud budete vyzváni, povolte zasílání oznámení (notifikace)
- pokud budete vyzváni, povolte přístup k úložišti zařízení
- zobrazí se přihlašovací obrazovka aplikace
- přihlaste se stejně jako ke svému účtu v systému *COMET Cloud*
- zadejte svůj přihlašovací e-mail
- zadejte své heslo k účtu v systému *COMET Cloud*
- vyčkejte na dokončení přihlášení
- zobrazí se stránka *Moje zařízení* a aplikace je připravena k práci

Systémová oprávnění aplikace

Aplikace pro svou správnou činnost může vyžadovat následující oprávnění, které musí být povoleno:

- *zasílání notifikací / oznámení* (pro zpracování alarmových upozornění)
- *přístup k úložišti / souborům* (pro ukládání vygenerovaných reportů)

Zvukové upozornění

Aplikace při své instalaci přebírá nastavení zvukových upozornění z *COMET Cloudu*. Pro změnu nastavení proveďte:

- přihlaste se pod svým účtem do *COMET Cloudu* (zadejte adresu www.cometsystem.cloud)
- přejděte do menu *Nastavení mobilní aplikace / Nastavení zvuku notifikací*.
- zvuky alarmových upozornění z alarmových profilů jsou v sekci *Alarmy*
- zvolte vyhovující zvuk (zohledněte jeho požadovanou délku) a klikněte na tlačítko *Uložit*.
- Upozornění: pro Android verze 8.0 a novější se zvolený zvuk přenesení do telefonu až po odinstalování a opětovném nainstalování aplikace. V nastavení telefonu můžete zvolit kterýkoliv ze svých zvuků, ale nebudete se poté moci už vrátit k přednastavenému zvuku z *COMET Cloudu*.

Jazyk aplikace

Aplikace se instaluje s nastavením jazyka, které se volí automaticky podle nastavení systému mobilního zařízení. Dostupné varianty jsou čeština, angličtina, němčina, španělština, francouzština, maďarština, italština, polština a čínština. Pokud požadovaný jazyk není dostupný, použije se angličtina.

Automatické aktualizace

Pokud je to systémem telefonu povoleno, kontroluje aplikace *COMET Cloud Lite* při svém spuštění dostupnost novější verze a je-li dostupná, nabídne uživateli její instalaci.

Změna majitele zařízení

Pokud mobilní zařízení změní majitele (např. služební telefon přejde na nového zaměstnance), a nový majitel je rovněž uživatelem systému *COMET Cloud*, stačí se do aplikace *COMET Cloud Lite* přihlásit jako aktuální uživatel a aplikace začne automaticky přijímat pouze alarmová oznámení pro nového uživatele.

Pokud nový majitel není uživatelem systému *COMET Cloud*, a / nebo nechce přijímat upozornění ze systému, je nutné v nastavení zařízení zakázat zasílání oznámení pro aplikaci *COMET Cloud Lite*, nebo aplikaci zcela odinstalovat.

Přístup do aplikace COMET Cloud Lite

Pro přístup do aplikace *COMET Cloud Lite* je nutné mít předem zřízen v systému *COMET Cloud* uživatelský účet.

Nainstalovaná aplikace má na ploše mobilního zařízení svou ikonu s popisem *COMET Cloud Lite*. Klepnutím na ikonu aplikace dojde k jejímu spuštění. Zobrazí se stránka s formulářem pro přihlášení, přičemž jazyková verze aplikace je dána nastavením systému zařízení.

Přihlášení do aplikace

Přístup každého uživatele do COMET Cloudu je z bezpečnostních důvodů (a z důvodů zajištění sledovatelnosti všech prováděných změn v systému) podmíněn přístupovými údaji, které tvoří e-mailová adresa uživatele a heslo.

Přihlášení v základním zabezpečení (e-mailová adresa uživatele a heslo):

- v přihlašovací formuláři vyplňte svou přihlašovací e-mailovou adresu a heslo
- klikněte na *Přihlásit se*
- zobrazí se seznam Vašich zařízení na stránce *Moje zařízení*, případně jiná stránka aplikace (naposled prohlížená před odhlášením)
- můžete začít pracovat se svými zařízeními

Odhlášení z aplikace

Přístup do aplikace by měl být z bezpečnostních důvodů ukončen vždy, když opouštíte své zařízení, pokud nemáte aktivní další ochranu zařízení. Odhlásit se můžete ručně nebo dojde později k automatickému odhlášení po uplynutí předem nastavené doby nečinnosti. Automatické odhlášení nastavíte pouze v *COMET Cloudu*, v menu *Nastavení cloudu* / *Nastavení délky přihlášení*, kde můžete zvolit dobu nečinnosti (10 min až 4 h).

Ruční odhlášení z aplikace

- klikněte na ikonu uživatele vpravo nahoře a zvolte položku *Odhlásit se*
- dojde k odhlášení uživatele a zobrazí se přihlašovací obrazovka

Automatické odhlášení

- jakmile je přihlášený uživatel v aplikaci nečinný po dobu delší, než je nastavená hodnota, dojde k odhlášení uživatele
- zařízení zobrazí přihlašovací obrazovku

Prohlížení naměřených hodnot

V aplikaci COMET Cloud Lite můžete volit mezi dvěma dostupnými pohledy na zaregistrovaná zařízení, u nichž prohlížíte naměřené hodnoty:

- seznam *Moje zařízení*, kdy znáte a požadujete konkrétní zařízení a podle jeho identifikátoru nebo názvu je vyhledáte v seznamu a zahájíte prohlížení. Tento způsob prohlížení je vždy dostupný pro všechna zaregistrovaná zařízení.
- seznam *Měřená místa*, kdy máte pojmenováno každé konkrétní měřené místo a nadefinovánu vazbu na zařízení, kterým je měřené místo obsluhováno. Měřená místa jsou seskupována do skupin měřených míst. Při prohlížení nemusíte znát konkrétní zařízení, přes které je měření realizováno. Tento způsob prohlížení je dostupný až poté, co nakonfigurujete jednotlivá měřená místa (lze to ale provést pouze v systému *COMET Cloud*).

Prohlížení ze seznamu *Moje zařízení*

Každé zařízení je v *COMET Cloud Lite* jednoznačně identifikováno svým výrobním číslem nebo číslem Device ID (v případě snímačů pro síť Sigfox). Tento identifikátor lze vždy nalézt na výrobním štítku každého měřicího přístroje. Mimo tento číselný identifikátor se lze jednoduše orientovat v zařízeních podle jejich názvu, který si libovolně volí uživatel.

- prohlížet zařízení a jejich naměřené hodnoty můžete na stránce *Moje zařízení*, přístup na ni je přes tlačítko hlavního menu v horní liště aplikace
- v seznamu vidíte názvy zařízení s časem a hodnotou posledního měření na všech kanálech zařízení a aktuální stavy alarmů
- vyhledávat zařízení (podle jeho id nebo názvu) je možné přes ikonku lupy v dolní části stránky
- je-li to vhodné, zvolte *Organizaci*, ze které chcete zařízení prohlížet. Provedete to v horní liště aplikace, tlačítkem s ikonou uživatele. Pokud zvolíte nejvyšší organizaci, uvidíte všechna zařízení.
- pokud klepnete na řádek se zařízením, můžete zobrazeným kulatým tlačítkem menu zvolit další požadovanou funkci: pro prohlížení naměřených hodnot zvolte *Historická data* pro přístup ke všem zaznamenaným hodnotám (formou grafu) nebo *Online data* pro přístup k aktuálně měřeným hodnotám s max týdenní historií. V nabídce je také položka *Report* pro vygenerování *Reportu o provedeném měření* s vyhodnocením měřených hodnot za zvolené období.
- pokud přidržíte prst na řádku se zařízením, zobrazí se nabídka *Online data / Historická data / Report* přímo.

Prohlížení ze seznamu Měřená místa

Každé měřené místo je pojmenováno a je nadefinována vazba na konkrétní kanál konkrétního zařízení, které měření realizuje. Jednotlivá pojmenovaná měřená místa (např. sušící box 1, sušící box 2) jsou organizována do skupin měřených míst, rovněž s volitelným pojmenováním (např. výrobní hala, sklad). Uživatel v tomto prostředí nemusí znát konkrétní zařízení, které měření realizuje, ale hledá přímo požadované měřené místo.

Rovněž je možné prohlížet měřená místa formou vloženého obrázku s např. půdorysem objektu, kde jsou poté vložena jednotlivá pole se sledovanými hodnotami ze všech měřených míst.

Prohlížení měřených míst je dostupné až poté, co nakonfigurujete jednotlivá měřená místa, což lze provést pouze v *COMET Cloudu*.

Prohlížení měřených míst

- prohlížet předem vytvořená měřená místa můžete na stránce *Měřená místa*, přístup na ni je přes tlačítko hlavního menu v horní liště aplikace
- v seznamu vidíte název skupiny měřených míst a pod ním tabulkový seznam přiřazených měřených míst s časem a poslední naměřenou hodnotou a aktuální stavy alarmů
- vyhledávat skupiny měřených míst (podle názvu) je možné přes ikonku lupy v dolní části stránky
- pokud byl skupině měřených míst přiřazen obrázek a v něm rozmístěna pole s jednotlivými měřeními místy, je možné se přepnout na tento obrázkový pohled tlačítkem s ikonou obrázku u názvu skupiny měřených míst.
- kromě aktuální hodnoty měřeného místa můžete v menu skupiny měřených míst zvolit prohlížení online hodnot za max týdenní interval

Potvrzení alarmu komentářem uživatele

Při nasazení zařízení do regulovaného prostředí s přísným dohledem, mohou mít jednotlivá zařízení aktivovanou funkci *Potvrzení alarmů komentářem uživatele*, kdy systém při vzniku alarmu automaticky vloží komentář s časem vzniku alarmu do zaznamenaných dat a bude vyžadovat potvrzení uživatele, že o této situaci ví.

Pokud je funkce zapnuta, uživatel potvrdí alarm na stránce *Online data* konkrétního zařízení, které alarm hlásí (viz kapitola *Prohlížení ze seznamu Moje zařízení*). Na stránce *Online data* zobrazíte *Info panely* (nabídka v dolní části aplikace), v panelu příslušného kanálu klepněte na červené tlačítko s vykřičníkem (indikuje nepotvrzený alarm) a zvolte ze zobrazené nabídky *Potvrdit alarm komentářem*. Zobrazí se stránka se seznamem potvrzovaných alarmů (zpravidla bude jen jeden) a polem pro vložení

komentáře. Vepište vlastní text komentáře k této události a klepněte na tlačítko *Potvrdit*. Aplikace zobrazí hlášení *Komentář byl úspěšně vložen*. Potvrzení alarmu uživatelem je systémem *COMET Cloud* zaznamenáno (kdo a kdy alarm potvrdil) pro případnou následnou kontrolu.

Prohlížení zpráv

V aplikaci *COMET Cloud Lite* můžete prohlížet všechny zprávy, které hlavní systém *COMET Cloud* odeslal z alarmových profilů, i všechny systémové zprávy. V hlavním menu zvolte položku *Zprávy* a zobrazí se seznam odeslaných zpráv, které byly odeslány aktuálně přihlášenému uživateli. Seznam je seřazený sestupně podle času odeslání, takže nové, aktuální zprávy jsou nahoře.

Klepnutím na konkrétní zprávu zobrazíte celý její obsah, klepnutím na tlačítko zpět se vrátíte zpátky do seznamu zpráv.

Prohlížení oznámení

V aplikaci *COMET Cloud Lite* můžete prohlížet všechna systémová oznámení a provozní informace hlavního systému *COMET Cloud*. V hlavním menu zvolte položku *Oznámení* a zobrazí se seznam dostupných oznámení. Seznam je seřazený sestupně podle času zveřejnění oznámení, takže nové, aktuální oznámení jsou nahoře.

Prohlížení informací o aplikaci

V aplikaci *COMET Cloud Lite* můžete prohlížet historii verzí této aplikace. V hlavním menu zvolte položku *O aplikaci* a zobrazí se seznam vydaných verzí aplikace. Seznam je seřazený sestupně podle času zveřejnění, takže aktuální verze je nahoře. Klepnutím na řádek verze se zobrazí podrobnosti o vydání.